

AbbVie Care: Jetzt anmelden!

walk

Ihr AbbVie Care-Serviceprogramm

**Jetzt
anmelden!**

Für Ihren Therapieerfolg!

Persönlich und kostenfrei:
Ihr AbbVie Care-Serviceprogramm

Gemeinsam erfolgreich!



**Vielseitige
Unterstützung**
für Ihre regelmäßige
Rinvoq-Einnahme



**Persönlicher
Ansprechpartner**
für Ihre Ziele und Fragen
zur Rinvoq-Therapie



Individueller Service
auf Sie zugeschnitten,
Montag–Freitag
8–20 Uhr erreichbar



So einfach geht's:
Ihre Anmeldung
bei AbbVie Care

Telefonisch

über die kostenfreie
Servicenummer **08000 486472**



Online



unter **www.ac-start.de**
(halten Sie die Chargen-
nummer Ihrer Rinvoq-
Packung bereit)



Oder nutzen Sie das Formular

Per E-Mail an:
anmeldung@abbvie-care.de

Per Post an:
AbbVie Care-Serviceprogramm
Postfach 130102, 13601 Berlin

Per Fax an:
08001 486472



Liebe Patientin, lieber Patient,

**Ihr Arzt hat Ihnen das Medikament Rinvoq verschrieben.
Mit der gewissenhaften Durchführung Ihrer neuen Therapie
legen Sie nun die Basis für den Behandlungserfolg und Ihr
neues Lebensgefühl!**

Ihr behandelnder Arzt und sein Team sind Ihre ersten Ansprechpartner bei Fragen zu Ihrer Therapie oder Erkrankung. Das Serviceprogramm AbbVie Care steht Ihnen darüber hinaus persönlich und kompetent zur Seite. Sie erhalten Unterstützung bei Ihrer Rinvoq-Therapie sowie praktische Tipps für den Umgang mit Ihrer Erkrankung. Gemeinsam kümmern wir uns um Ihr Wohlergehen.

Die Teilnahme bei AbbVie Care ist vertraulich, kostenfrei und unverbindlich. Ob persönlich am Telefon oder über das exklusive Online-Serviceportal: Sie entscheiden, welche der vielfältigen Angebote von AbbVie Care zu Ihnen passen und welche Sie nutzen möchten. Ihre Daten werden dabei stets streng vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

Probieren Sie es aus und melden Sie sich an! Das geht ganz einfach online, telefonisch oder mit dem beiliegenden Anmeldeformular.

Wir freuen uns auf Sie!
Ihr AbbVie Care-Team



Ihre Rinvoq-Therapie

Sie selbst leisten einen entscheidenden Beitrag zum Therapieerfolg: mit der regelmäßigen, wie mit Ihrem Arzt besprochenen Einnahme von Rinvoq.

Die gewissenhafte Behandlung gibt Ihnen die Chance, dass Sie Ihren Alltag wieder aktiver gestalten können.

Mit Rinvoq kann die Entzündung gehemmt und eine gute Krankheitskontrolle erreicht werden.^{1,2,3}

¹ Fleischmann RM et al. Arthritis Rheumatol 2019; 71: 1788–1800. ² Van der Heijde D et al. Lancet 2019; 394: 2108–2117. ³ McInnes IB et al. RMD Open 2021; 7: e001838.

AbbVie Care unterstützt Sie auf dem Weg zum Therapieerfolg.

Für Ihr neues Lebensgefühl!

AbbVie Care

AbbVie Care steht Ihnen zur Seite, damit Sie Ihre persönlichen Therapieziele erreichen und dauerhaft erhalten.

Melden Sie sich an und wählen Sie den Service, der zu Ihnen passt!

Video: Ihr AbbVie Care-Serviceprogramm auf einen Blick
www.abbvie-care.de/serviceprogramm



Antworten vom Gesundheitscoach

Ihr persönlicher Gesundheitscoach unterstützt Sie telefonisch bei Fragen rund um Ihre Therapie mit Rinvoq und Ihre Erkrankung. Das Servicetelefon ist von Montag bis Freitag von 8 bis 20 Uhr für Sie kostenfrei erreichbar.



Coaching

Ihre Therapieziele verfolgen und erreichen, neue Impulse ins Leben bringen, persönliche Ziele angehen. Sie wählen Ihre Themen – Ihr persönlicher Gesundheitscoach hört zu und unterstützt.



Einnahmetipps und Erinnerungsservice

Erfahren Sie, warum es wichtig ist, keine Rinvoq-Tablette auszulassen, und wie Sie die Einnahme in Ihre tägliche Routine einbinden können. Auf Wunsch erinnern wir Sie per SMS oder E-Mail an die Einnahme von Rinvoq.



Chargenservice für zusätzliche Sicherheit

AbbVie Care bietet an, die Chargennummern Ihres Medikaments zu dokumentieren, sodass Sie z. B. im unwahrscheinlichen Fall eines Chargenrückrufs direkt kontaktiert werden können und dadurch maximale Sicherheit haben.



Online-Serviceportal

Informationen, Kalender, Therapietagebuch, Materialbestellung oder -download, Rückrufservice und Terminerinnerung – das geschützte Online-Serviceportal bietet Ihnen viele praktische Funktionen mit einem Klick.



Tipps für einen bewussten Lebensstil

Broschüren, online oder per Post zugesendet: AbbVie Care hält vielfältige Informationen und Anregungen zu Themen wie Ernährung, Bewegung oder Stressbewältigung für Sie bereit.

Jetzt kann es losgehen – alles für den Therapiestart!


Alles kostenfrei!

Direkt nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie Ihr **AbbVie Care-Starterset** mit Informationen zur Behandlung und praktischen Tipps für einen guten Therapiestart.



Ihr **AbbVie Care-Therapiebegleiter** unterstützt Sie insbesondere in den ersten 10 Wochen Ihrer Behandlung dabei, die Rinvoq-Therapie in Ihren Alltag zu integrieren.

Mit dem **Click-Check** haben Sie immer den Überblick über Ihre Tabletteneinnahme. Das **Fixier-Pad** erleichtert Ihnen das Öffnen der Rinvoq-Flasche mit nur einer Hand.

 **Sie haben noch keinen Click-Check und kein Fixier-Pad erhalten?**

Rufen Sie uns unter 08000 486472 an.



Anwendungsbeispiel



So einfach geht's: Ihre AbbVie Care-Anmeldung



Anmeldung im Web

Online unter:

www.abbvie-care.de/start



Anmeldeformular

Per E-Mail an:

anmeldung@abbvie-care.de

Per Post an:

AbbVie Care-Serviceprogramm
Postfach 130102, 13601 Berlin

Per Fax an:

08001 486472



Anmeldung per Telefon

Einfach anrufen unter
der kostenfreien Service-
rufnummer **08000 486472**

(Montag–Freitag 8:00–20:00 Uhr)

Halten Sie für die Anmeldung online oder telefonisch bitte die **Chargennummer Ihres Medikaments** bereit. Diese finden Sie auf der Rinvoq-Packung.

Nach Ihrer Anmeldung rufen wir Sie an und stellen Ihnen alle Möglichkeiten von AbbVie Care vor. Natürlich zu einer Zeit, in der Sie am besten erreichbar sind.



Und dann? Sind wir für Sie da.
Willkommen bei AbbVie Care.

Datenschutz ist uns wichtig

Wir gehen sorgsam und vertraulich mit allen Angaben und Informationen um, die Sie uns während Ihrer Teilnahme bei AbbVie Care anvertrauen, und erfassen nur die Daten, die wir für Ihre Betreuung benötigen. Wir richten uns nach strengen datenschutzrechtlichen Vorgaben.

Unsere Datenschutzerklärung im Überblick:

AbbVie Care erfasst über die AbbVie Care-Dienste personenbezogene Daten, die Sie zur Verfügung stellen, wenn Sie sich für unsere Produkte und Dienstleistungen registrieren, Fragebögen ausfüllen, an Umfragen teilnehmen oder das AbbVie Care-Serviceteam kontaktieren.

AbbVie verwendet die erfassten Daten zweckgebunden zur Bereitstellung der von Ihnen angeforderten Programme und Dienstleistungen von AbbVie und zur Personalisierung der AbbVie-Dienste und Verbesserung Ihrer Erfahrung mit diesen Diensten.

Ihre Daten werden dabei stets streng vertraulich behandelt.

Die vollständige datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung finden Sie auf der Rückseite des beigefügten Anmeldeformulars sowie unter:

www.abbvie-care.de/einwilligungserklaerung



you

Tel.: 08000 486472
E-Mail: info@abbvie-care.de
www.abbvie-care.de

AbbVie Deutschland GmbH & Co. KG
Mainzer Straße 81 | 65189 Wiesbaden



Bitte übersenden Sie uns das ausgefüllte, unterschriebene Formular (nur die erste Seite)

- per Fax an **08001 486472**
- per E-Mail an **anmeldung@abbvie-care.de**
- per Post an **AbbVie Care, Postfach 130102, 13601 Berlin** oder melden Sie sich telefonisch an unter **08000 486472**.

Anmeldung zum AbbVie Care-Serviceprogramm

Ja, ich möchte mich (bzw. mein Kind) für die Teilnahme am AbbVie Care-Serviceprogramm anmelden, das mich bei der Anwendung meines AbbVie-Medikaments unterstützt. Weitere Informationen finde ich in den Anmeldeunterlagen. Ich kann meine Teilnahme jederzeit beenden oder Umfang und Art der Betreuung ändern, ohne dass mir daraus Nachteile entstehen.

Das AbbVie Care-Serviceprogramm wird durch eine von der AbbVie Deutschland GmbH & Co. KG, Mainzer Straße 81, 65189 Wiesbaden („AbbVie“) beauftragte Dienstleisterin (aktuell Vilva Healthcare Services GmbH & Co. KG, Salinenstr. 26, 17489 Greifswald) ausgeführt (das „AbbVie Care-Team“). Für die bestmögliche individuelle Betreuung im AbbVie Care-Serviceprogramm benötigt das AbbVie Care-Team einige persönliche Informationen von Ihnen. Die Datenschutzerklärung und den Einwilligungstext finden Sie auf der zweiten Seite.

Bitte in Druckschrift ausfüllen. Die grünen, mit * markierten Felder sind Pflichtangaben.

Meine Kontaktdaten (bzw. Kontaktdaten der Eltern):

*Nachname, Vorname		*Geburtsdatum	
*Straße, Hausnr.	*Telefonnr. (Festnetz und/oder mobil)		<input type="checkbox"/> weiblich <input type="checkbox"/> divers <input type="checkbox"/> männlich
*PLZ, Ort	Das AbbVie Care-Team möchte Sie nach Eingang der Anmeldung gerne persönlich erreichen und Ihnen kostenlose Services anbieten.		
E-Mail-Adresse	Auf welchen Wegen dürfen wir Sie ansprechen?		
Ich bin telefonisch am besten erreichbar:		<input checked="" type="checkbox"/> Telefon <input type="checkbox"/> E-Mail <input type="checkbox"/> SMS <input type="checkbox"/> Nachricht auf dem Anrufbeantworter	
<input type="checkbox"/> Mo <input type="checkbox"/> Di <input type="checkbox"/> Mi <input type="checkbox"/> Do <input type="checkbox"/> Fr	von	bis	Uhr (zwischen 8 und 20 Uhr)

Name und Adresse des behandelnden Arztes:

*Name des behandelnden Arztes	(ggf. Stempel)
*Straße, Hausnr.	
*PLZ, Ort	

Ihr Arzt hat Ihnen (bzw. Ihrem Kind) folgendes AbbVie-Medikament verschrieben:

*Name des verschriebenen AbbVie-Medikaments	<input type="checkbox"/> Ja, bitte senden Sie mir ein AbbVie Care-Starterset mit wichtigen Informationen zu meinem Medikament und meiner Erkrankung zu.
---	---

*Ihr Arzt hat folgende Diagnose bei Ihnen (bzw. bei Ihrem Kind) gestellt:

Gelenkerkrankungen	Darmerkrankungen	Hauterkrankungen	Augenerkrankungen
<input type="checkbox"/> Rheumatoide Arthritis	<input type="checkbox"/> Morbus Crohn	<input type="checkbox"/> Neurodermitis (atopische Dermatitis)	<input type="checkbox"/> Uveitis ¹
<input type="checkbox"/> Psoriasis-Arthritis	<input type="checkbox"/> Morbus Crohn bei Kindern und Jugendlichen	<input type="checkbox"/> Schuppenflechte (Psoriasis)	<input type="checkbox"/> Uveitis ² bei Kindern und Jugendlichen
<input type="checkbox"/> Morbus Bechterew (ankylosierende Spondylitis)	<input type="checkbox"/> Colitis ulcerosa	<input type="checkbox"/> Schuppenflechte bei Kindern und Jugendlichen	
<input type="checkbox"/> Axiale Spondyloarthritis ohne Röntgennachweis einer ankylosierenden Spondylitis	<input type="checkbox"/> Colitis ulcerosa bei Kindern und Jugendlichen	<input type="checkbox"/> Psoriasis-Arthritis	
<input type="checkbox"/> Polyartikuläre juvenile idiopathische Arthritis		<input type="checkbox"/> Acne inversa/Hidradenitis suppurativa	
<input type="checkbox"/> Enthesitis-assoziierte Arthritis		<input type="checkbox"/> Acne inversa/Hidradenitis suppurativa bei Jugendlichen	¹ nicht infektiöse intermediäre, posteriore und Panuveitis ² nicht infektiöse Uveitis anterior

Ich habe die datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung auf der zweiten Seite gelesen und willige in die Verarbeitung meiner besonderen personenbezogenen Daten im Rahmen des AbbVie Care-Serviceprogramms ein.

Ort, Datum

Unterschrift Patient(in),
bei Minderjährigen Erziehungsberechtigte(r)

Datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung

Ich bin damit einverstanden,

- dass meine in diesem Anmeldeformular angegebenen sowie weiteren im Rahmen der Betreuung durch das AbbVie Care-Team an dieses übermittelten personenbezogenen Daten, einschließlich sensibler personenbezogener Daten (Nutzung des AbbVie Care-Service, Training zur Anwendung des AbbVie-Medikaments, Gesundheitsdaten wie Daten zu Medikation, Therapiebeginn, -treue und -ende, Grund eines Therapieabbruchs, Kenntnis über die und aktiver Umgang mit der Erkrankung), zum Zweck der Betreuung im Zusammenhang mit meiner Krankheit vom AbbVie Care-Team verarbeitet werden dürfen.
- dass meine Angaben zur Chargennummer der jeweiligen Packung des AbbVie-Medikaments zum Zweck der Rückverfolgung der Chargennummer durch das AbbVie Care-Team verarbeitet und bei Bedarf an meinen behandelnden Arzt weitergegeben werden dürfen. Die Dokumentation der Chargennummer dient meiner Sicherheit als Patient und wird nur im Bedarfsfall aus Gründen der Arzneimittelsicherheit genutzt, um mich und meinen behandelnden Arzt zu informieren und um behördliche Anfragen und Meldungen im Zusammenhang mit dem Medikament zu beantworten.
- dass – sollte ich ein Training zur Anwendung des AbbVie-Medikaments in Anspruch nehmen – die von AbbVie Care empfohlene medizinische Fachkraft bis zu drei (maximal fünf) Besuche unter meiner oben angegebenen Adresse durchführt. Dadurch entstehen mir keine zusätzlichen Kosten.
- dass mich das durch AbbVie beauftragte AbbVie Care-Team zu diesem Zweck über die von mir gewählten Wege (z. B. per Telefon, SMS, E-Mail und/oder Post) persönlich kontaktiert. Eine Weitergabe meiner Daten an AbbVie und deren Auswertung erfolgt ausschließlich, um AbbVie eine Bewertung und Verbesserung des AbbVie Care-Programms zu ermöglichen. Mögliche daraus resultierende wissenschaftliche Erkenntnisse werden ohne Personenbezug publiziert. Zu diesem Zweck und in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen hat AbbVie das Recht, diese Informationen weltweit im gesamten Unternehmen und an Dritte weiterzugeben, die vertraglich zur Vertraulichkeit verpflichtet sind. Um einen angemessenen Datenschutz zu gewährleisten, hat AbbVie eine Vereinbarung zur gemeinsamen Nutzung von Daten zwischen den AbbVie-Landesgesellschaften und AbbVie Inc. getroffen (AbbVie Inter-Affiliate Data Transfer Agreement), die einen EU-Mustervertrag für die Datenübertragung umfasst. Diese gilt für jegliche Übertragung personenbezogener Daten zwischen den AbbVie-Landesgesellschaften weltweit und stellt einen angemessenen Schutz aller übertragenen Daten sicher. Im Falle einer Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte außerhalb des europäischen Wirtschaftsraums wird AbbVie je nach Bedarf einen EU-Mustervertrag für die Übertragung von Daten an Datenverarbeiter abschließen.
- dass meine angegebenen Daten zur Erstellung anonymisierter Datensätze zur Forschung und Datenanalyse, die bei der Entwicklung und Bewertung von Produkten, Dienstleistungen und Behandlungen von AbbVie helfen, genutzt und Ergebnisse der Forschung und Datenanalyse in medizinischer Fachliteratur veröffentlicht werden dürfen.

Ich habe jederzeit das Recht, Einsicht in meine personenbezogenen Daten sowie die Korrektur oder Aktualisierung der Daten zu verlangen. In Übereinstimmung mit den Voraussetzungen und Anforderungen im Rahmen der geltenden Gesetze kann ich auch verlangen, dass das AbbVie Care-Team meine personenbezogenen Daten löscht, die Verarbeitung dieser Daten einschränkt oder meine personenbezogenen Daten an mich oder einen anderen Datenverantwortlichen übermittelt.

Meine Einwilligung kann ich jederzeit über das AbbVie Care-Team ohne Angabe von Gründen unter **08000 486472** (Telefon), **08001 486472** (Fax), **info@abbvie-care.de** (E-Mail) oder per Post an **AbbVie Care-Serviceprogramm**, Postfach 130102, 13601 Berlin, widerrufen.

Bitte beachten Sie, dass Sie gegebenenfalls nicht mehr an dem AbbVie Care-Serviceprogramm oder an Teilen des AbbVie Care-Service teilnehmen können, wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen oder eine Einschränkung der Verwendung oder die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.

Den Datenschutzbeauftragten von AbbVie erreichen Sie, indem Sie die Webseite <https://abbv.force.com/AbbvieDSRM/s/?language=de> aufrufen, eine E-Mail an **datenschutz.de@abbvie.com** senden oder einen Brief an Mainzer Straße 81, 65189 Wiesbaden, Deutschland (z. Hd.: Datenschutzbeauftragter) schicken.

Zuständige Aufsichtsbehörde ist der Hessische Datenschutzbeauftragte, erreichbar unter **poststelle@datenschutz.hessen.de**.

Schutz und Vernichtung personenbezogener Daten

AbbVie hat alle technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen ergriffen, um Ihre personenbezogenen Daten vor unbeabsichtigter oder unrechtmäßiger Vernichtung oder versehentlichem Verlust, Änderung, nicht autorisierter Offenlegung oder unberechtigtem Zugriff zu schützen. Ihre personenbezogenen Daten werden für die Dauer Ihrer Teilnahme an diesem Programm gespeichert und anschließend vernichtet, sofern gesetzlich nicht anders vorgeschrieben.

Aktualisierung dieser Datenschutzerklärung

Die Verwendung personenbezogener Daten erfolgt nur mit Ihrer Einwilligung und gemäß den Angaben in der Datenschutzerklärung, die zu dem Zeitpunkt gültig ist, an dem die Daten von Ihnen erfasst werden. Wir behalten uns das Recht vor, die Bestimmungen dieser Datenschutzerklärung jederzeit vorbehaltlich möglicher Anforderungen an eine Einwilligung und Erklärung zu ändern. Sämtliche Änderungen dieser Datenschutzerklärung werden mit dem neuen Geltungsdatum auf **www.abbvie-care.de/einwilligungserklaerung** dargestellt. AbbVie legt Ihnen nahe, diese Datenschutzerklärung regelmäßig auf mögliche Änderungen zu überprüfen.

Weitere Informationen zu den Maßnahmen von AbbVie im Hinblick auf den Datenschutz finden

Sie in der Online-Datenschutzerklärung von AbbVie unter **www.abbvie-care.de/datenschutz**.